

Algemene voorwaarden Alarma33

versie 20110823.1

Artikel 1. Definities

- 1 Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
- 2 Leverancier: Alarma33, gevestigd te Populierendreef 974, 2272HW Voorburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27261481.
- 3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte heeft toegebracht.
- 4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.
- 5 Dienst: de dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeldt in de Overeenkomst of in een uitgebrachte offerte.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten en Diensten die Leverancier aan Opdrachtgever verleent. Wijzigingen zijn onder voorbehoud, Leverancier behoudt zich het recht dit document ieder moment te wijzigen.
2. Overeenkomsten zijn na goedkeuring van Opdrachtgever en Leverancier bindend. Wijzigingen van Overeenkomst zullen schriftelijk worden vastgesteld en dienen door Opdrachtgever en Leverancier goed bevonden worden. Een wijziging kan wenselijk of noodzakelijk zijn als gebleken is nadat werkzaamheden of voortgang in gebreke zijn door overmacht of enigszins niet mogelijk.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn blijven overige bepalingen volledig na toepassing. Mogelijk zullen Leverancier en Opdrachtgever nieuwe bepalingen ter vervanging overeenkomen waarbij de strekking van oorspronkelijke bepalingen in acht genomen dienen te worden.

Artikel 3. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Alle offertes en aanbiedingen - nader te noemen Overeenkomst - die door Opdrachtgever zijn verkregen zijn vrijblijvend tenzij in een offerte of aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens bij aanvraag van een offerte of bestelling, bij wijzigingen dient Opdrachtgever gegevens actueel te houden door Leverancier hiervan op de hoogte te stellen. Bij onjuiste gegevens kan Leverancier de Overeenkomst nietig verklaren.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever zijn voor Leverancier alleen bindend indien Leverancier hier schriftelijk over is bericht en dit goed heeft bevonden.
4. De Overeenkomst loopt vanaf het moment dat Opdrachtgever de aanvaarding door Leverancier wordt meegedeeld.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig en naar beste inzicht de Dienst uit te voeren conform de Overeenkomst, rekening houdend met de wensen van Opdrachtgever.

2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Leverancier dat de Dienst naar zorgvuldigheid en vakmanschap zal worden uitgevoerd.
3. Leverancier bepaald zelf wanneer de overeengekomen Dienst is behaald.
4. Indien voor een zoverre goede uitwerking van de Dienst vereist is, kan Leverancier bepalen werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten verricht door derden.
5. Opdrachtgever is gehouden datgene uit te voeren wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en zorgvuldige uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn om de Dienst uit te voeren, tijdig aan Leverancier te verstrekken zonder belemmeringen van uitvoering van de Dienst.
6. Leverancier heeft het recht geleverde producten en diensten buiten gebruik te stellen indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Leverancier niet nakomt welke in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden, mogelijk andere bepalingen.

Artikel 5. Dienstverlening

1. Ondersteuning op hardware, software en overige dienstverlening door Leverancier zal tegen een geldend uurtarief worden gefactureerd. Geldend uurtarief zal door Leverancier vooraf worden bepaald, waarbij minimale afnamen van ondersteuning één (1) uur bedraagt tenzij anders overeengekomen.
2. Indien er bij verzoek tot ondersteuning geen SLA (Service Level Agreement) is afgenomen kan Leverancier geen reactietijdgaranties afgeven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Leverancier door directe geleden schade door Opdrachtgever als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door Leverancier, van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst waarin Leverancier met Opdrachtgever is overeengekomen garantieverplichtingen te voldoen, dan wel door onrechtmatig handelen van Leverancier of diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder Overeenkomst verschuldigd is aan Leverancier (exclusief BTW).
2. In geen geval zal de totale vergoeding door schade, uit welke hoofde dan ook, van Leverancier meer bedragen dan tien procent (10%) van de totale Overeenkomst (exclusief BTW).
3. Buiten de in artikel 6 lid 1 genoemde gevallen rust op de Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoedingen, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding kan worden gebaseerd.
4. Voor zover Opdrachtgever handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart zij Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevold van een gebreke in dienst.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW (omzetbelasting) indien anders vermeldt.
2. Alle prijzen vermeldt door Leverancier zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven en prijzen op elk moment te wijzigen. Leverancier zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van prijs wijzigingen. Opdrachtgever is na kennisname van prijswijzigingen, met inachtneming van een opzeg termijn van één (1) maand, te beëindigen.
4. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst vloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever mits Opdrachtgever hiervoor te wijten is.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door Opdrachtgever aangegeven wijze, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen de valuta waarin de factuur is gefactureerd tenzij anders vermeld.
3. Indien Leverancier een pro-formafactuur heeft opgesteld zal Leverancier na verwerking van de betaling een definitieve factuur aan Opdrachtgever doen toekomen.
4. Het is Leverancier toegestaan (pro-forma)facturen elektronisch te verzenden.
5. Indien Opdrachtgever na veertien (14) dagen na betalingstermijn van een factuur in gebreke blijkt is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Leverancier zal bij ingebrekestelling - door niet binnen het betalingstermijn te voldoen – een boete opleggen van vier procent (4%) per maand van het totale factuurbedrag (exclusief BTW). Deze rente zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het voldoen van de volledige betaling.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten. Hieronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. Vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aangevraagd dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever worden gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Ontbinding, opzegging en verlenging

1. De Overeenkomst voor een Dienst (met uitzondering van een eenmalige Dienst) wordt aangegaan voor een duurzame periode.
2. Na afloop van de overeengekomen termijn eindigt de Dienst automatisch, tenzij Opdrachtgever overgaat tot verlenging van Dienst voor een nieuwe periode.
3. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om de einddatum van de Dienst in de gaten te houden en om indien hij wenst de Dienst te verlengen.
4. Voorts is Leverancier bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is gebleken.
5. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is en niet handelt in uitoefening van beroep op bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na totstandkoming, tenzij Leverancier reeds met instemming van Opdrachtgever reeds begonnen is met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is heeft Leverancier recht op vergoeding van direct of indirecte schade en de daaronder begrepen kosten.
7. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert zullen de reeds verzette werkzaamheden door Leverancier of derden, bestelde producten of diensten, afleveringskosten en arbeidstijd integraal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien genoemde daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, dat niet te wijten is aan schuld, krachtens de wet of rechtshandeling.
2. Leverancier kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer betreft dan twee (2) maanden is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verdere verplichtingen, houdend aan artikel 9.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes en alsmede het voorbereidende materiaal daarvan, berusten bij Leverancier.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekkingen en voldoeningen volgens de Overeenkomst. Opdrachtgever zal verkregen intellectuele eigendom van Leverancier niet dupliceren en openbaar maken tenzij Opdrachtgever dit schriftelijk toegestemd heeft gekregen van Leverancier. Opdrachtgever zal een onmiddellijke opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare vast te stellen boete opgelegd krijgen naar maatstaf van schending.
3. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van materialen. Indien Leverancier door middel van deze technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of anderszids te ontwijken.
4. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor eigendommen die hem toekomen op grond van Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht door de uitvoeren van de Overeenkomst aan zijn zijnde toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hier geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.

Artikel 12. Geschilbehandeling

1. Een geschilbehandeling op grond van wettelijke redenen zal beoordeeld worden door een bevoegde rechter in civiele zaken te Den Haag, anders nader te noemen.
2. Op deze Overeenkomst gelden de wettelijke regels binnen het Nederlands recht
3. Niet benoemde zaken of aangelegenheden welke voortvloeien uit de werkzaamheden van Leverancier worden uitsluitend vastgesteld door Leverancier.
4. Een onafhankelijke derde, een jurist, zal op kosten van Leverancier worden geraadpleegd, mits andere artikelen uit deze Algemene Voorwaarden niet geschonden worden.